

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和7年12月15日

事業所名：放課後等デイサービスKiddy四日市あかつき

対象人数（保護者）22人 回答者数 20人 回収 90.9%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	3	1		子供が多くなると狭く感じる	お子様のご利用者数が多くなる日は、スタッフがお子様とコミュニケーションを図ったり、部屋を分けて遊んでいただいたり、活動以外でも外出を取り入れる等の工夫をすることで、できる限り、人口密度によるストレスを軽減していただけるよう努めます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19			1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	3		3	階段の手すりの幅が広いことや柵の高さが低いので、職員さんの目の届いていない時に落下する心配がある。	手すりの改修は困難である為、階段移動の際は、スタッフが目を離さず、対応いたします。 また、手すりで遊んでしまうお子様に対しては、今後も、日常的に危険性を伝え、Kiddy以外でも、お子様自身が安全に気を配れるようになる支援をしていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1		1	子供が心地良く過ごせる環境ではあるが、清潔ではないと思う	終了業務時に各部屋の掃除機かけやモップ掃除、お子様やスタッフが触れる部分やおもちゃ等の消毒を行っております。 しかし、ご意見をいただき、不十分な箇所もあるかと気づきました。 今後、スタッフと衛生強化について検討し、より清潔な事業所を目指していきます。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	2				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1		1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	1				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20					

保護者への説明等	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	2	1	1	水分補給やトイレの促しが日によって異なるので徹底してほしい	水分補給やトイレへの促しが必要なお子様への対応について、スタッフ全員が共有し、今後も保護者様にも安心していただけるような支援をいたします。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1			子供が喜ぶ活動であり、楽しみにしている様子である。	お子様が喜んでいただけて何よりです。今後も、「楽しく学ぶ」を実現できる事業所としてあり続ける為に尽力いたします。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	4	4	6		地域イベントへの参加や児童館・公園等へ遊びに行くことで、地域の子どもたちとも接点を持ったり、一緒に遊んだりする機会を提供しております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	2			支援計画もアプリ上だったので、初回や大幅に計画が変更となる場合だけでも、直接お会いして話をしてもらう方が、色々聞けて、嬉しいです。 (計画として、非常に詳細まで書いてもらっているので、満足しています)	今まで、ご契約時・モニタリングや計画更新の際は、直接お会いしてお話を伺っていましたが、支援計画作成後の説明については、直接お会いしてお話しできておりませんでした。 申し訳ございません。 今後は、計画書作成後、直接お会いしてご説明させていただく機会についてご案内し、会ってお話し合いを希望される保護者様への対応を致します。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	2	5	10	利用し始めて、浅いので分かりませんが、あるのでしょうか?	企画やご連絡が遅れており、申し訳ございません。 2月に、保護者様向けに子どもたちが行っている活動を実際に体験していただき、保護者様同士やスタッフとの交流ができる機会を設ける予定であります。 また、今後、育児や将来に向けての不安を共有したり、大人になってからの福祉サービス等をご紹介するような茶話会・研修も検討しております。 ペアレントトレーニングについては、講師補助の経験があるスタッフと相談し、どのような形で皆様への提供方法を検討し、保護者様からのご意見を賜った上で企画できればと考えております。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共理解がでていると思いますか。	18	2				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	2		1	面談は、定期的に開催されてるのですか? お迎えの時に、お話出来てるので、今の所、良いのですが…。	6カ月に1回のモニタリング・計画更新時に定期面談をお願いしております。 お困りの際や面談を希望される際は、時期などはお気になさらず、お気軽にご相談くださいれば、対応可能です。

	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1	10	9		企画やご連絡が遅れており、申し訳ございません。 2月に、保護者様向けに子どもたちが行っている活動を体験していただく機会を設ける予定であります。 また、今後、育児や将来に向けての不安を共有したり、大人になってからの福祉サービス等をお伝えするような保護者様対象の茶話会や外部講師を招いた研修も検討しております。 きょうだい同士の交流や支援については、まだ検討できておりません。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19			1		
	20	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	2				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていますか。	20					
非常時等	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2	1	1		ご契約時に保護者様へご説明しておりますが、限られた時間である為、十分なご説明はできていないと感じました。 より良い緊急時対応ができるよう、今後、保護者様への情報発信をし、ご意見をいただく機会を設けて参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1		1		周知が至らず、申し訳ございません。 Kiddy四日市あかつきとして、定期的な委員会の開催・訓練の他、外部研修にも積極的に参加し、非常に備えております。 また、毎月、お子様と一緒に避難訓練も行っており、ご参加されていないお子様については、「災害時にこの子がいたらどう対応するか？」も想定しながら訓練しております。

の 対 応	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	2		1		ご契約時に保護者様へご説明しておりますが、限られた時間である為、十分なご説明はできていないと感じました。 より良い緊急時対応ができるよう、今後、保護者様への情報発信をし、ご意見をいただく機会を設けて参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			5		事故や怪我が起こった際、保護者様へのご連絡をし、連携している医療機関等への受診同行支援等を行っております。 今回、保護者様への周知については不十分であったことを知ることができましたので、今後、保護者様にもご安心していただけるよう情報発信をしてまいります。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	1				
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1				