

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：令和7年12月15日

事業所名：放課後等デイサービスKiddy四日市あかつき

対象人数（保護者）10人 回答者数 8人 回収 80%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7			1		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5	2		1		「児童福祉法に基づく指定通所支援の事業等の人員、設備及び運営に関する基準」に準拠した人員の数以上のスタッフを配置し、日々支援を行っておりますので、ご安心ください。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	1		1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8					
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	1			集団活動に入れない時は個別で対応していただいている。	今後も、集団活動に不慣れなお子様へは、そのお子様が安心して一緒に過ごせるスタッフが付き添い、無理し過ぎない範囲で少しづつ慣れていくような配慮・支援に努めて参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8					
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	1				

保護者	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	1	4		活動として、地域の保育所・こども園・幼稚園等との交流はございません。 しかし、地域イベントへの参加や児童館・公園等へ遊びに行くことで、地域の子どもたちとも接点を持ったり、一緒に遊んだりする機会を提供しております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1		4		企画やご連絡が遅れており、申し訳ございません。 2月に、保護者様向けに子どもたちが行っている活動を実際に体験していただき、保護者様同士やスタッフとの交流ができる機会を設ける予定であります。 また、今後、育児や将来に向けての不安を共有したり、大人になってからの福祉サービス等をご紹介するような茶話会・研修も検討しております。 ペアレントトレーニングについては、講師補助の経験があるスタッフと相談し、どのような形で皆様への提供方法を検討し、保護者様からのご意見を賜った上で企画できればと考えております。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7			1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7			1		

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	1	4	企画やご連絡が遅れており、申し訳ございません。 2月に、保護者様向けに子どもたちが行っている活動を実際に体験していただき、保護者様同士やスタッフとの交流ができる機会を設ける予定であります。 また、今後、育児や将来に向けての不安を共有したり、大人になってからの福祉サービス等をご紹介するような茶話会・研修も検討しております。 ペアレントトレーニングについては、講師補助の経験があるスタッフと相談し、どのような形で皆様への提供方法を検討し、保護者様からのご意見を賜った上で企画できればと考えております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6			2	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8				療育後にその日の子供の様子をサービス提供記録にてすぐに確認できるので非常に安心できます。 今後も、HUGを活用し、ご利用日に、その日のご様子を保護者様へお伝えして参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	1			
非常時等の対	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1		1	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5			3	周知が至らず、申し訳ございません。 Kiddy四日市あかつきとして、定期的な委員会の開催・訓練の他、外部研修にも積極的に参加し、非常時に備えております。 また、毎月、お子様と一緒に避難訓練も行っており、ご参加されていないお子様については、「災害時にこの子がいたらどう対応するか？」も想定しながら訓練しております。

心	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6			2		事故や怪我が起きた際、保護者様へのご連絡をし、連携している医療機関等への受診同行支援等を行っております。 今回、保護者様への周知については不十分であったことを知ることができましたので、今後、保護者様にもご安心していただけるよう情報発信をしてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8				笑顔です	多くのお子様・保護者様の笑顔がいただけるよう、日々、精進して参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7			1	とても楽しみにしています。	ご利用されているお子様に「Kiddyへ行くのが楽しみ」と感じていただけるよう、今後も「楽しく学ぶ」をモットーにサービス提供いたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8				いつもありがとうございます	皆様のご協力あってのKiddy四日市あつきです。 こちらこそ、いつも、ありがとうございます。