

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2025年12月15日

事業所名：放課後等デイサービス 対象人数（保護者）26人 回答者数 22人 回収 84.6%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	3		2		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1		4		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化されていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	2	1	3		

	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19		1	2		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	2		1	今年度より管理者の先生が代わり、より専門性のあるアドバイスをいただけています	うれしいお言葉ありがとうございます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	1		1		

	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	1				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20			2	必要に応じて相談のつていただいたり、学校で開催された関係者会議にもご出席いただきサポートしていただいております	今後も保護者様の困りごとなどに寄り添った支援ができるように努めてまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22					

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21			1		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	2	3	6	児童館への外出支援がある	引き続き外出活動を取り入れてまいります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1		1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21		1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	4	3	1		

	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われている事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21		1				
	17		19	2		1			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17		2	3			

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています	19	2		1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	2	1	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21			1		

非常時 等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者	17	3		2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1		2	訓練はしていただいておりますが、急なお迎え時間の変更や連絡したい時に電話が繋がらないことが何回かあるので常に対応していただけるよう携帯していただきたいと思います	現在も社用携帯を持ち歩いておりますが、送迎時やお子様の対応中など出れない場合はすぐに折り返すようにしています。今後もしできる限り出られるように心がけられなかった際は折り返しご連絡
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1				

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1		2		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	2			特性により気分変動が激しいのでその日によりますが帰ってくると楽しかったと話す事が多いです。とても楽しみにしています	うれしいお言葉ありがとうございます。 今後もお子様が楽しんで来所していただけるよう努めてまいります。

	29	事業所の支援に満足していますか。	21	1			<p>たまにアニメのDVDを見たと話しますがありますがせっかく療育施設に通っているのもテレビを見たりアニメDVDを見るのは控えています。他の事業所では学校のタブレットも事業所内使う事は禁止にしている所が多いので指先や体を動かすことを促していただきたいと思います。</p>	<p>リズムダンスや映画鑑賞の活動はDVDや動画サイトを使用することもあります。それ以外の時間はお子様の発達につながるような指先や体を使った活動を増やして対応していきます。</p>
--	----	------------------	----	---	--	--	---	--